

## **Términos y Condiciones**

**Le agradeceríamos si se familiarizase con las siguientes condiciones de nuestro alojamiento para que todos nuestros huéspedes puedan disfrutar de un ambiente tranquilo y seguro.**

1. Después de su llegada, por favor regístrese en la recepción para finalizar los trámites y hacer el pago por su estancia.
2. La hora de llegada empieza a las 14:00. Y la hora de salida termina a las 11:00.
3. Si desea ampliar su estancia de las 11:00 hasta las 20:00 debería pagar la mitad del precio por el día. Si desea permanecer hasta después de las 20:00, es necesario pagar por todo el día.
4. En caso de cancelación de su estancia, no se reembolsará su anticipo. Sin embargo, si no abona un anticipo en línea hasta la fecha límite, se cancelará su reserva.
5. Por el contrario, si no utiliza el periodo completo de su estancia previamente reservada, no se le devolverá el dinero, ni se hará una reducción del precio por los demás días.
6. El alojamiento Kathi está obligado a:
  - asegurar las condiciones de tranquilidad y seguridad a los huéspedes durante su estancia. De igual manera, mantener toda la confidencialidad en cuanto a los huéspedes.
  - tomar acciones inmediatas cuando haya alguna queja u objeción acerca de la calidad del servicio, funcionamiento de los electrodomésticos y la limpieza de las instalaciones.
7. Se prohíbe estrictamente fumar tanto en las habitaciones como en los cuartos de baño. Sin embargo, está permitido en los balcones y en el jardín.
8. Rogamos que cierre con llave la entrada principal del edificio. Si pierde su llave, por favor informe a la recepción de este incidente. La tarifa por la pérdida de la llave es 20 PLN.
9. El silencio nocturno empieza a las 22:00 y termina a las 6.00.

10. Se permite a los huéspedes recibir visita con el consentimiento de los miembros del personal. Sin embargo, la visita no debería durar hasta más de las 22:00.
11. El comportamiento de los huéspedes no debería perturbar la tranquilidad. Si es así, nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicios a esta persona.
12. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño de las pertenencias de nuestros huéspedes.
13. En consideración a las medidas de seguridad contra incendios, no está permitido utilizar calentadores, planchas y otros aparatos que no formen parte del equipo de la habitación. De igual manera, no se permiten llamas vivas como velas. En la recepción, nuestros huéspedes pueden pedir prestada tanto la plancha como la tabla de planchar.
14. Pedimos amablemente no dejar niños sin supervisión y tomar precauciones, especialmente en la cocina. Nuestros huéspedes son responsables de cualquier tipo de daño que causen a los objetos y aparatos electrónicos. Si ocurre daño, por favor informe a un miembro del alojamiento Kathi lo más pronto posible.
15. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a la persona que incumpla las condiciones de nuestra instalación.
16. Les agradecemos mucho respetar las reglas anteriormente mencionadas. Esperamos que estén satisfechos y que disfruten de su estancia en el alojamiento Kathi.